

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	といろ
------	-----

公表日 2026年2月6日

利用児童数

22

回収数

21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	1	支援現場をみていないのでわからない。	体を動かす活動については引き続き体育館や公園等十分スペースの確保ができる場所を検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	2	子ども何名に対して職員が何名が適切なのかわからない	職員配置については基準より多い人数体制を配置しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	17	2	0	2	視覚的に分かりやすくしている。	より子供たちが理解でき過ごしやすい環境作りに取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1	室内だけでなくお庭の手入れされていてアットホームな感じが親子ともに好きです。	より子供たちが過ごしやすい環境作りに取り組んでまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	19	1	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	0	毎月の活動計画が面白くて親子で楽しみです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	3	2	3		地域のイベント等の情報を収集し、タイミングがあれば活動や行事の中に取り入れてまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	4	4	今後検討していただきたい。	現在ご利用のご家族に適した研修内容を精査し、どういった形で取り組んでいくか検討中です。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	送迎の際に細かく様子を伝えてくださるが、トラブルの際、状況不明のことがあった。	今後も日々の送迎や連絡手段、定期的な面談の中で状況の説明や意見の情報交換に取り組んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	8	4	今後検討していただきたい。	現在ご利用のご家族に適した交流の形を精査し、どういった内容で実施するか検討中です。近々実施する予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	0	0	怪我の程度もあるが連絡が少ない。確認した際は丁寧に対応してください。	日々の様子をごまかくご報告できるよう今以上に職員間での情報共有に取り組んでまいります。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	lineの返信に時間を要することがある。	LINEは営業時間内を基本として活用しています。営業時間外では、時間を要することもありますが、正確で適切な返答の為に内容を精査した上で迅速に返答できるよう努めて参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	写真が充実していて活動の様子を知れて嬉しいです。写真も「いい顔」がいっぱいでカメラマンみたいと絶賛です。	今後も日々の子どもさんの活動の様子をわかりやすく伝えられるような写真を送れるよう取り組んでまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	3	事業所での避難訓練や防災センターでの体験もあり生活に添って学べられるところもありますが、	年二回の消防避難訓練、年一回の防災訓練を実施しています。各マニュアルの説明に関しては、今後契約時や面談時に改めて周知させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	1	事業所での避難訓練や防災センターでの体験もあり生活に添って学べられるところもありますが、	年二回の消防避難訓練、年一回の防災訓練を実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1		緊急時対応マニュアルを策定しておりますので、契約時や面談時に改めて周知させていただきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	0		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	子供も親も、先生方と色々お話できるのでとても安心です。いつもありがとうございます。	今後も日々の活動内容や子どもさんの様子をご家族と情報共有し、安心して通所できる事業所を目指してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	色々な体験をさせていただきとても楽しんで通所しています。	今後も個々や小集団での子ども達が楽しみを持って取り組める活動内容を提供してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	日々の様子を共有していただけるので安心してお任せできます。子供が通所に不安があった際、すぐに対応していただき不安も解消され親も安心できました。	今後も個々に寄り添った支援を提供できるよう事業所全体で努めてまいります。